Kostenfreier Impulsworkshop Beratungsgespräch

Dieses Webinar wird per Video aufgenommen.
Video und Sprache der Teilnehmer wird nicht freigegeben.
Powerpoint wird an Clubmitglieder24 frei gegeben.

Bitte kein Video und kein Audio einschalten.
Fragen, werden am Ende beantwortet!

Offenes Webinar – wird aufgenommen

Dieses Webinar ist kostenfrei.

Melde Dich nur mit Deinem Vornamen/Nickname an.

Agiere nur mit diesem – so kann ich Dich ansprechen oder reagieren.

Wer aus Datenschutzgründen hier nicht gesehen werden will: bitte nutze einen Nickname.

Der Film wird für 5 Tage frei gegeben. Danach wird er für eine kurze Zeit im HR-Club23 zu sehen sein und er wird für die bisher angemeldeten Mitglieder vom Club24 für eine längere Zeit freigeschaltet. Club-Mitglieder 24 erhalten die Powerpoint ebenfalls.

Wer bin ich?

FAZ, Wirtschaftswoche, der Organisator

HR Today, HR Manager, HR-Profi

Erfolg, Miss Moneypenny

HR-Podcast: Abenteuer HRM

2 Linkedin Learning Filme

Mehrere Sach- und Fachbücher

Eingetragene Marke Herzblutpersonalerin©

Das ist ein Impulsworkshop

Ablauf:

Begrüssung

Phasen

Fragen und Antworten

Hinweis auf HR-Club mit Vergünstigung

Abgabe der Powerpoint erfolgt im HR-Club24 jetzt buchbar. –Q2 2023 dazu.

Ab hier Aufnahme

Powerpoint gibt’s für alle Mitglieder, die jetzt im Club sind.

Das Video wird für

5 Tage (bis 5.8.2023)

für alle freigeschaltet.

Powerpoint und der Videozugang (zeitlich unbegrenzt) gibt dann automatisch für Clubmitglieder.

Es lohnt sich also… sich jetzt anzumelden.

Fallschilderung

Phase 1 Vorbereitung und Planung

1	Vorbereitung und Planung	Raum stillschalten Sitzordnung passend Getränk Unterlagen (wie Personalakte oder ähnliches) bereithalten Sich auf die Rolle einstellen. (solche Gespräche möglichst nicht im eigenen Büro führen; dem Mitarbeiter soll bewusst sein – hier geht's auf neutralem Boden) Inhaltlich vorrecherchieren. Eine Gesprächsstrategie vorbereiten. Eigene Fragen an sich: Was ist das bestmögliche Resultat, was ich erreichen will? Was wäre ein akzeptables Resultat? Wie könnte ein Kompromiss aussehen? Was wäre der „Worst Case" und was der „Best Case"?

Emotionen
Empathie
Meine Rolle als
Hrler
Gesprächs-
Ablauf
Verbale
Kommunikation
Nonverbale
Kommunikation

Phase 2 Eröffnung und emotionale Bindung

Smalltalk – Begrüßung

Positiv einlenken

Vertrauensklima

Positive Grundhaltung (ich bin ok – sie/er ist ok)

Der Gedanke: ich muss nachgeben, denn sonst ist dieser gute Mitarbeiter, weg ist hinderlich und bringt nichts - außer, dass Du nachgibst.

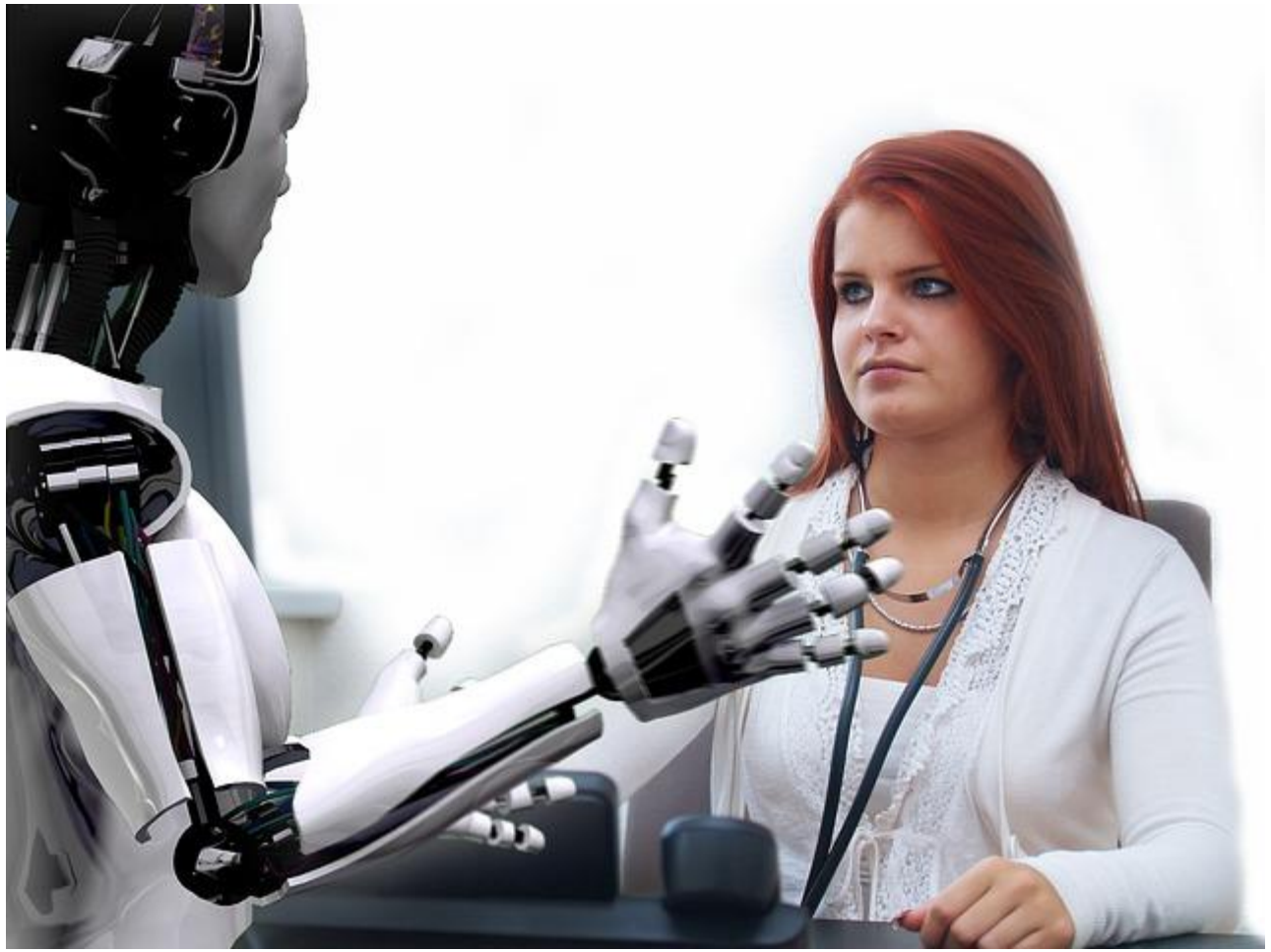
Zeitrahmen für das Gespräch angeben

Phase 3

Klären der Situation
DENKE GROSS
Nehme nur auf
Höre zu.
Verstehe.
Keine Vor-verurteilung.
Keine Beurteilung.

Grund für das Gespräch?
Was ist Ihr Ziel für heute?
Die andere Person erklären lassen. Keine Interpretationen vornehmen. Gesprächszeit des Gegenübers bei mehr als 50 Prozent.
Nicht sofort antworten – sondern paraphrasieren (also das Gesagte vom Gegenüber wiederholen).
Strategische Pausen einlegen
Fakten zusammenführen
Situation und Betroffene (andere Mitarbeiter, Betrieb, Kunden) zusammenfassen. Dabei noch keine Stellungnahme.
Empathie und Verständnis zeigen.

Wir sind keine Roboter



Phase 4

Interpretationsfragen (nur offene) stellen (bezogen auf Arbeitszeit
z.B. Was versprechen Sie sich davon? Wie soll das umgesetzt werden? Was könnten Stolpersteine sein? Wann wäre es umsetzbar? Was bedeutet es für ...? Welche Alternativen gibt es? Welchen Konsens könnte es geben? Warum soll das Gespräch gerade jetzt stattfinden?
Was müsste passieren, damit Sie am Ende unseres Treffes das Gefühl haben, das Gespräch hätte sie weitergebracht?
Welche Erwartungen/Wünsche haben Sie an mich?

Wahrnehmungen beim MA wirken lassen. Er/sie soll selber Schlüsse ziehen – vielleicht will er noch überprüfen.

Reaktionen aufnehmen

Phase 5

Ideen hinterfragen – also nicht Neinsagen sondern hinterfragen und auf Denklücken hinweisen Wiederholen (paraphrasieren) Also, ich habe sie so verstanden. Sie wollen ab 1.8. Ihre Arbeitszeit auf vier Tage reduzieren. Das soll für immer gelten. Sie haben gesagt, dass das ihre Kollegen wie folgt beeinträchtigt…den Betrieb…die Kunden und sie sehen das als Lösung und als Argument: …. Jetzt eigene Ideen einbringen: Darüber kann ich jetzt nicht entscheiden. Ich muss mich absprechen mit…. Welche Varianten gibt es noch? Gibt es vielleicht eine Annäherung. Z.B. bin ich bereit früher auf diesen Deal einzugehen (gesetzlich wäre so eine Änderung innerhalb von…. Monaten durchführbar/rechtlich prüfen) Anpassung Ferien-/Zeit-/Lohnsaldo Ideen: Probeweise für 12 Monate jeden zweiten Freitag ganz frei. Ich brauch einen Vorlauf von…. Ich gebe Ihnen bis zum…..eine klare Rückmeldung. Ich muss das prüfen/besprechen. Schauen was möglich ist.

Pausen

Phase 5

Follow up…oder Datum bis wann, was

Zielerwartung prüfen
Einzelne Schritte und Zwischenschritte nochmals nennen (schriftlich festhalten)
Bedanken für Anfrage
Offenheit
Engagement
Metakommunikation (Verlauf des Gesprächs überfliegen)
Verabschiedung des Gesprächsteilnehmers
Das Gespräch unbedingt positiv beenden.
Damit geht die Sachanfrage zurück ins Emotionale und wird positiv verankert.

RESULTS

Letzte Phasen

7	Nachbearbeitung	Schriftlich knackig zusammenfassen. Gedanklicher Abstand. Besprechung mit Vertrauensperson
8	Emotionale Bindung	Zusammenfassen. Das Anliegen kurz sehr sachlich zusammenfassen und versprechen bis zum....sich mit klarer Angabe zu melden.

HR-Club 2024

Jetzt buchbar.

NEU: mit Personalerhotline

Sichere Dir Deinen Platz:

Leistungen 2024 (ab jetzt 2023 dazu)

Sechs ausgewählte HR-Workshops (dienstags 17.30 – 18.15 Uhr)

Personalerhotline (per SMS an diesen Tagen)

Powerpoint von Webinaren

Austausch mit bis zu 75 Personalern aus KMU

Video von Schulungen im Nachgang

Geschlossene HR-Gruppe (Whatsapp)

Fragen in der Gruppe – beantwortet von Gruppe und von mir

Empfehlung von HR-Jobs

HR-Schulungsfilme

Und das beste

Du bist ab August 2023

in der derzeitigen Gruppe dabei!

Buchen kannst Du jetzt über:

https://dianarothcoaching.com/hr-club-2024fuer-hr-macher/

Bei Buchung bis 15.08.2023 erhältst Du das Video und die Powerpoint mit der Schritt-für-Schritt-Anleitung zu Deiner Mitgliedschaft in 2024 und dem zweiten Halbjahr 2023 dazu.

Ich freue mich auf Dich.

HerzBlutPersonalerin

VERIFIZIERT
ERFOLG
magazin

VERIFIZIERTES MITGLIED

Die verifizierten Profile beim Erfolg Magazin

verifiziert.erfolg-magazin.de

Copyright Backhaus Verlag GmbH. Alle Rechte vorbehalten