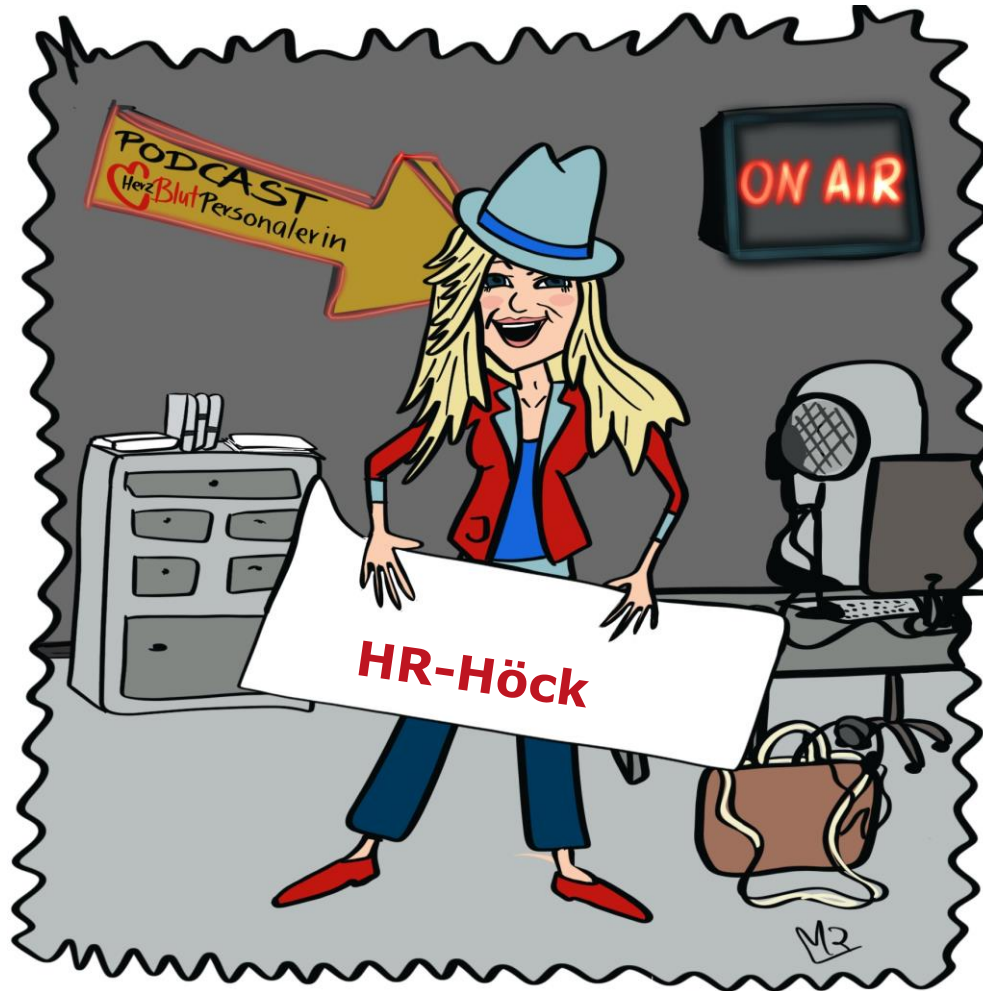


40 knackige Minuten



HR-Fachbücher

HR-Kolumnen



HerzBlutPersonalerin

HR-Podcast

HR-Online-
Akademie

33PLUS HR-Jahre Arbeitserfahrung/18 Jahre HR-
Dozentenerfahrung/Prüfungsexpertin (Prüfungscamp für HR-
Prüfungen)

Einmal im Monat. Dienstags, 17.00 Uhr

Ablauf:

Begrüßung

Fall aus der HR-Praxis

Lösungsgruppen

Fazit

40 Minuten

Was habe ich heute mit Dir vor?



Das Thema schwierige Gespräch.

Austausch.

Lösungen.

GESCHENK.

Tipp 1, den ich in LinkedIn postete:

Vorbereitung

Das wichtigste bei schwierigen Gesprächen im HR-Business ist die gute Vorbereitung.

Das macht man nicht einfach so aus dem Stehgreif.
Also: ich mache das auch nach 36 Jahren nicht aus dem Stehgreif.

In den nächsten 5 Tagen gebe ich hier Tipps dazu ab.
Mehr erhältst Du im HR-Club, der am 7.2.2023 genau dieses Thema behandelt.

Hier meine wichtigsten Fragen, die ich mir vorher (zur Vorbereitung) stelle:

- 1 Wie lade ich zum Gespräch ein?
- 2 Wann findet das Gespräch statt?
- 3 Wie lange soll/darf das Gespräch dauern?
- 4 Wo findet das Gespräch statt? Wie ist die Atmosphäre des Orts?
- 5 Wer nimmt daran teil?
- 6 Wie und wo sitzen wir?
- 7 Wie vermeiden wir Störungen von aussen

Tipp 2:

Inhaltliche Vorbereitung

Heute gebe ich Dir Tipps zur inhaltlichen Vorbereitung:

- Welches Ziel will ich mit diesem Gespräch erreichen?
Was ist realistisch?
- Was weiss ich über meine/n Gesprächspartner/in?
- Mit welchen Einwänden /Argumenten rechne ich?
- Welche Antworten habe ich darauf?
- Was sind die nächsten Schritte?

Tipp 3:

Gliederung

✓ Einstieg:

Kontaktaufnahme und
Information

- Begrüßung / Kontakt schaffen (Beziehungsebene)
- Dauer des Gesprächs vereinbaren
- Ziele formulieren und klären
- Rollen klären

✓ Hauptteil:

Argumentation und
Beschluss

- Eigene Beobachtungen und Wahrnehmungen mitteilen
- Meinung des Gegenübers einholen
- Vergleich der beiden Meinungen: Übereinstimmungen und Differenzen

✓ Abschluss - Folgerungen / Zusammenfassung formulieren

- Weiteres Vorgehen festlegen
- Dank an Gesprächspartner/in, Verabschiedung

Tipp 4:

Wie?

Sprech es an, wenn es gerade passiert
und nicht erst Weihnachten.

Bereite Dich gut vor.

Komm' schnell zur Sache....rede nicht um den Brei.

Sei klar und respektvoll.

Deutlich und freundlich.

Fasse nochmal am Schluss zusammen.

Tipp Nummer 5:

Emotionen

Ich kenne niemanden, der in ein schwieriges Gespräch ohne Emotionen startet.

Gefühle und persönliche Gedanken bestimmen die Verfassung vorher.

Und während des Gesprächs beeinflussen diese Emotionen die Kommunikation.

Verletzlichkeit

Angst

Sorge

Wut

Freude

oder Sympathie

– all dies wirkt sich darauf aus, wie Du Dich in diesem Gespräch verhältst.

Und das Bild vom Gegenüber kann dabei ins Negative rutschen.
Gerade wenn beide Parteien angespannt sind und es um viel geht.

Projektionen passieren:

plötzlich ist Martins Chef der Feind, nicht mehr der Partner, mit dem er bisher gut zusammengearbeitet hat.

Gespräch bei

Du: „Ariane, mir ist in letzter Zeit aufgefallen, dass **du** stark nach Achselschweiß riechst. Ich wollte gern fair zu dir sein, da **die anderen** schon reden. Ich sage es lieber direkt. **Du riechst** ziemlich stark nach **Schweiss**. So jetzt ist es raus...“

Kollegin: „Aber ich dusche mich täglich.“

Du: „Das kann schon sein.

Aber vielleicht benutzt **du** das falsche Deo, rasierst deine **Achseln nicht** regelmäßig, ziehst mehrfach dasselbe T-Shirt an, prüfst deine Garderobe nicht auf schlechte Gerüche, trinkst vielleicht zu viel starken Kaffee...? Wenn du das Gefühl hast, extrem zu schwitzen, kann es auch Sinn machen, zum Arzt zu gehen.“

Etiquette:



Konfrontiere nur, wenn die Möglichkeit der Änderung besteht.

Weiter: es muss nicht mangelnde Hygiene sein, es können auch gesundheitliche Probleme sein oder geruchsauslösende Lebensmittel (z.B. Knobi).

Nicht immer können Betroffene ihren Geruch selbst wahrnehmen.

Gerüche können verschiedene Ursachen haben.



Ob jemand gut riecht ist auch eine subjektive Frage.

Sandwich-Modell



Kritik

Ideen: - .

GFK

Rosenberg selbst fasste die 4 Schritte der gewaltfreien Kommunikation

Wenn ich A sehe (Beobachtung 👁),

dann fühle ich B (Gefühl ❤️),

weil ich C brauche (Bedürfnis 😊).

Deshalb möchte ich jetzt gern D (Bitte 🙏).

Wie sage ich einer sanften HR-Kollegin, dass sie unangenehm riecht?

Gruppenarbeit:

Jede Gruppe bringt die wichtigsten 5 Schritte **im Gespräch vor** (ohne die Themen, die vorher von mir erklärt wurden)



Ideen aus der Gruppe:



Gruppe 1

Ich habe etwas, das ich gerne ansprechen will, bin mir nicht sicher, wie ich es sagen soll.

Doch ich bin guter Dinge, das es gut kommt und wir eine gemeinsame Lösung finden. Mir ist aufgefallen, dass.

Ist dir dies selber auch schon aufgefallen

Was können wir dagegen tun

Wie kann ich Dich dabei unterstützen

Auf den Punkt kommen

Hinweis auf bestehende Einträge

Ich Botschaften

Eventl. melden, wer das noch gemerkt hat.

Teamproblematik.

Danken

Anregung beim Gegenüber anstossen

Wie siehst Du das selber?

Offen Frage?

Was könntest Du tun, um die Situation zu verbessern?

Somit kommen Lösungen von ihm und ihr.

Was haben wir heute gemacht?



Ideen aus Eurer grossem Erfahrungsschatz dazu gesammelt.

Nein	Passend – je nach Situation/Branche/Typ
Stinken / stinken/müffelst	Ich habe eine empfindliche Nase
Immer / jeden Tag/	Ich kann mich schlecht konzentrieren, da mich
Ekelig, Schweiss	Du, ich glaube Dein Deo hat Dich verlassen
Sich mit anderen besprechen	Direkt
Die Kollegen sagen auch, dass Du stark stinkst	Bei mir irgendwas nicht in Ordnung wäre, würdest Du mir das sagen? Ich Spinat zwischen den Zähnen. Antwort abwarten. Ja.. Ich habe Dir was zugesagt.
Bitte nehme diesen Hinweis nicht persönlich	Frau zu Frau; Mann zu Mann; Hierarchieebene beachten, Vertrauensverhältnis

Mehr gibt's individuell im Mentoring. Nutze den Gutschein von 50 Euro.

Clubmember-Mentoring:



Zwei Wochen enge Begleitung und Unterstützung

Hilfestellungen individuell

Mentoring zu schwierigen Gesprächen

von 2 Wochen können bei mir gebucht werden.

Du bekommst zu 5 schwierigen Gesprächen dieser Art eine ausführliche Anleitung und zwei individuelle Beratungen.

Bei Buchung bis 09.02.2023 schenke ich Dir eine Gutschrift von 50 Euro.

50 Euro Geschenkgutschein für Buchung eines Mentorings (nur für Clubmitglieder)



<https://dianarothcoaching.com/club-mentoring-nur-fuer-clubmitglieder/>

*Nur heute mit Geschenkgutschein
von 50 Euro*