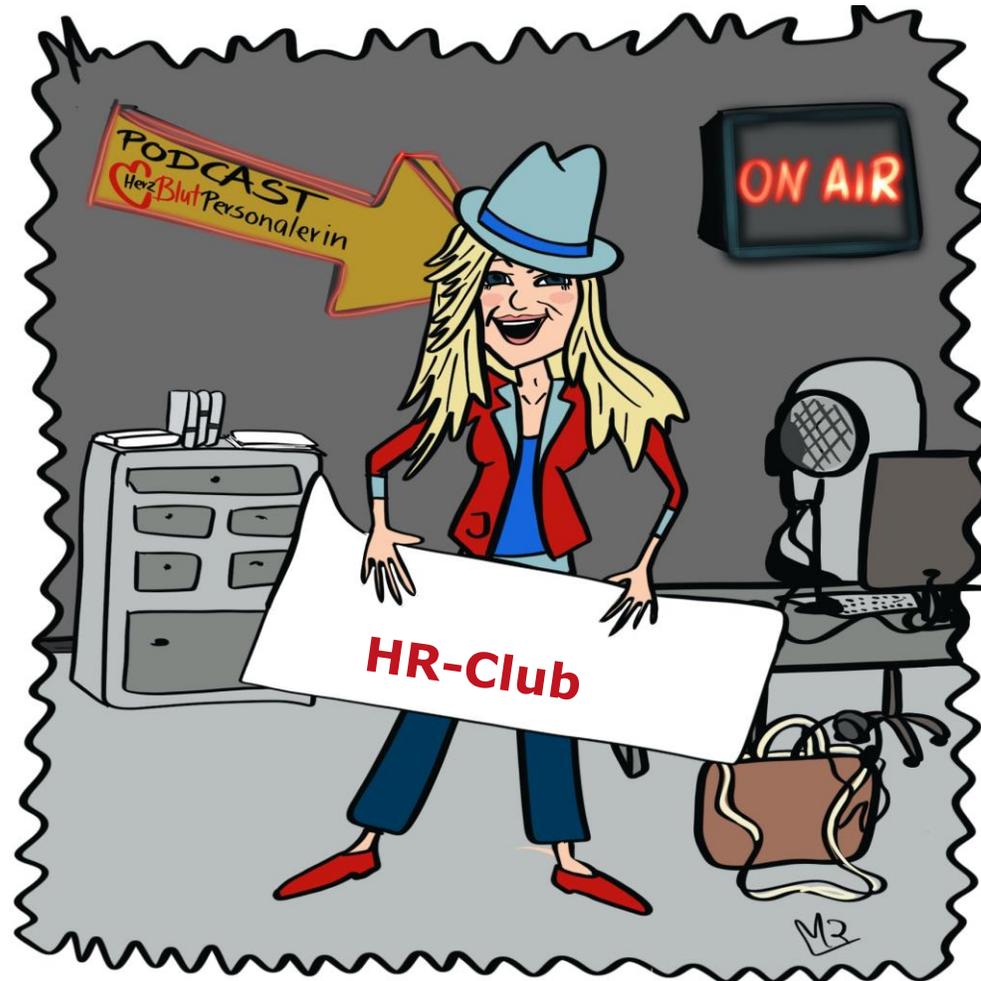


# 40 knackige Minuten

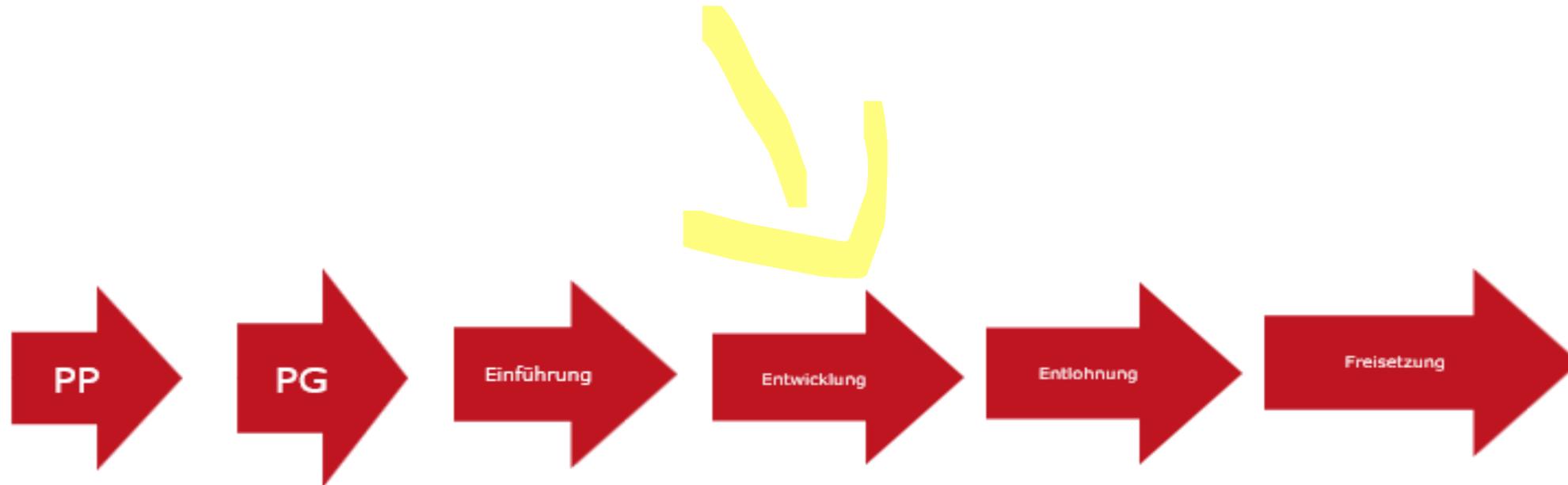


# Da Personaler aus DACH



**Unser Zoominar ist in Hochdeutsch (bitte auch Gruppenarbeit)**

# Der HR-Prozess



# HR-Club – der letzte Termin im Dezember



## Ablauf:

**Begrüßung**

**Theorieinput**

**Fall aus der HR-Praxis**

**Lösungsgruppen**

**Fazit**

**40 Minuten**

# Veränderungsprozesse – die bekannten Phasen – die kleine Variante

Schock

Verneinung

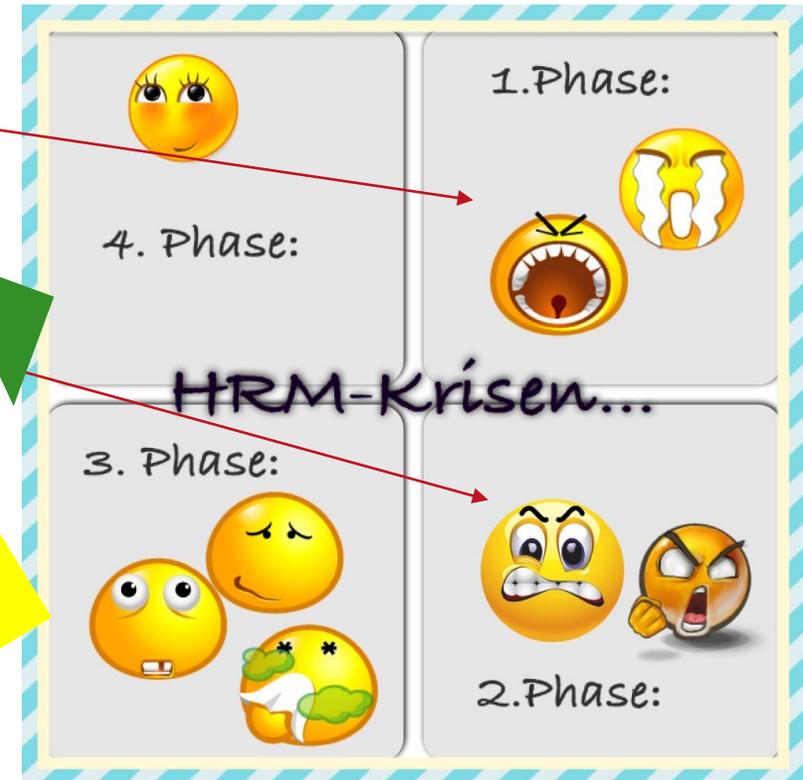
Rationale Einsicht

Emotionale Akzeptanz

Experimentieren

Erkenntnis

Integration



# Viele Arten von Widerstand der MA

**Hier nur zwei genannt:**

**1.) Passiver Widerstand sichtbar  
im Verhalten**

**Lustlosigkeit, Müdigkeit, Fehlzeiten**



## **2.) aktiver Widerstand im Kommunikationsverhalten**

**Gegenargumente, gereizte Fragen**

**Vorwürfe, hitzige Diskussionen**



# Gruppenarbeiten: Was machen wir im HR in den 3 Phasen?



**Fall: Information: Wir wechseln den Standort.**

**Ab 1.6.2023 sind unsere Büroräumlichkeiten und damit Eure Arbeitsplätze nicht mehr in X-Stadt sondern Y-Stadt.**

**Bemerkung: 180 km Unterschied. Kein HO möglich.**

# Gruppenarbeit: was mache ich als Personaler in den Phasen um die Führung/GL zu unterstützen?



## 1.) Schock

**Ergebnis der Gruppe: FK coachen, MAG face2face, Lösungsansätze ansprechen, Unterstützung anbieten**

## 2.) Ablehnung

**Ergebnis der Gruppe:**

**Gleiche Überlegungen, Lösungsansätze, Kündigungsfristen verkürzen, verlängern, Entschädigung von 2 Monatslöhnen, Umzugskosten, fringebenefits (Reisekosten etc.), Überbrückungsrente, Outplacement**

## 3.) emotionale Akzeptanz

**Ergebnis der Gruppe:**

**FK in Kommunikation schulen wie man mit Unsicherheiten umgeht, Sprechstunden für die Mitarbeitende einführen, offene Kultur, Teamevents (Umgebung kennenlernen), MA können Wünsche zur Büroeinrichtung einbringen.**

**Wenn Du eine Veränderung als HRler begleiten musst und den Umgang mit den 4 Widerstandsebenen und 7 Integrationsphasen angepasst auf Deine Firma erfolgreich erarbeiten willst:**

**Ich erkläre Dir dies Schritt für Schritt, so dass Du gut vorbereitet bist und damit als PersonalerIn Deine Professionalität zeigst.**

**Damit brauchst Du keinen externen Trainer, denn ich befähige Dich diesen Prozess selbst zu begleiten.**

**Melde Dich bei mir zu einem entsprechenden Mentoring.  
(schon als Minimentoring buchbar).**

# In der Powerpoint erhältst Du weiteres.



# Hier die vier Widerstandsebenen mit Tipps



## **Aktiver Widerstand**

**Viel Aufregung**

**Gerüchte**

**Intrigen**

*Auf Handlungsebene*

**Gute, überdachte, einheitliche Informationen,**

**Schriftlich, mündlich, 1:1**

# Hier die vier Widerstandsebenen mit Tipps



## Passiver Widerstand

**Lustlosigkeit, Müdigkeit, Fehlzeiten**

Auf Handlungsebene

## Was tun?

**Direktansprache,**

**Fehlzeitengespräche (Unterstützung der Führung)**

# Hier die vier Widerstandsebenen mit Tipps



## Aktiver Widerstand

**Gegenargument, Vorwürfe,**

**Diskussionen**

**Was tun?**

**Q&A-Sessions**

**1:1 Runden**

**Schwarzes Brett**

**Zoomveranstaltungen**

**Sorgenbriefkasten/Sorgentelefon**

Auf  
Kommunikationsebene

# Hier die vier Widerstandsebenen mit Tipps



## Passiver nonverbaler/verbaler Widerstand

**Schweigen,**

**Arme verschränken,**

**Debatten über Nebensächlichkeiten**

**Verharmlosung**

**Was tun?**

**Direkte Ansprache**

**Gruppenansprache und damit ermöglichen, dass Einzelne kommen**

**Informationsanlässe, Vertrauensevents. Gute Informationspolitik**

Auf  
Kommunikationsebene

HR-Fachbücher

HR-Kolumnen



**HerzBlutPersonalerin**

HR-Podcast

HR-Online-  
Akademie

33PLUS HR-Jahre Arbeitserfahrung/18 Jahre HR-  
Dozentenerfahrung/Prüfungsexpertin (Prüfungscamp für HR-  
Prüfungen)