



«Hast du gehört? Urs soll gekündigt werden ...»

Der effektivste Kommunikationskanal in jedem Unternehmen ist der Flurfunk (ein informeller, ungeplanter Informationsfluss). Dieser folgt ungeschriebenen Regeln und Gesetzen. Er kann Karrieren zerstören oder gar beflügeln. Er spiegelt das Betriebsklima und die aktuelle Stimmung wider und kann von keiner Firmenleitung der Welt wirklich kontrolliert werden.

Vor Corona funktionierte der Flurfunk an der Kaffeemaschine, auf dem Gang, am Kopierer, am zentralen Drucker, vorm Eingang in der Raucherecke, bei geöffneten Bürotüren oder auch im Archiv. Heute kommen noch Whatsapp-Gruppen und virtuelle Zoom-Kaffeerunden dazu. Die soziale Funktion des Flurfunks ist wichtig, denn es hilft, Ärger zu deponieren und sich zu erleichtern.

Der Flurfunk verteilt Ängste, lässt Gerüchte zirkulieren und kann schlimmstenfalls in Mobbing ausarten. Aber auch das Gegenteil kann der Fall sein.

Klatsch, Tratsch, Geschwätz – ein Karrierekiller?

Dazu eine Geschichte aus meinem HR-Leben. 2015 stellte ich zwei Mitarbeiter im gleichen Monat ein. Beide verstanden sich prächtig und sie spannten zusammen. D.h., sie setzten den Flurfunk sehr gezielt zu einer Art Selbstmarketing ein. Sie spielten sich Bälle zu, redeten in den höchsten Tönen über den anderen und befeuerten den Flurfunk

ganz bewusst. 2016 wurden sie beide zu Führungskräften befördert. Das war in diesem Unternehmen unüblich.

Als ich kündigte, verrieten mir beide zum Abschied ihre Strategie. Sie hatten das Wissen über das «Dutch Admiral Paradigm» auf ihre Situation umgesetzt, erprobt, verfeinert, und es hatte erstaunlich gut funktioniert.

Jetzt wollen Sie bestimmt wissen, was dieses Dutch Admiral Paradigm aussagt? Ich habe für Sie im Online-Lexikon für Psychologie und Pädagogik nachgelesen: Ein Aspekt der selbsterfüllenden Prophezeiung, der den Reputationseffekt beschreibt. Gegenseitiges Lob kann Karrieren anheben. Angelehnt ist die Theorie an zwei junge Kadetten, die, bevor sie in den Krieg zogen, einander versprachen, nur Gutes über den anderen zu erzählen. Sie gingen als jüngste Admiräle der Niederlande in die Geschichte ein.

Und, haben Sie heute schon mal bewusst gefunkt?

Diana Roths HR-Welt erscheint in jeder zweiten Ausgabe von personalSCHWEIZ.



Diana Roth ist HR-Fachfrau mit eid. FA, Erwachsenenbildnerin HF und Systemischer Businesscoach Uni of A.Sciences. Die HerzBlutPersonalerin arbeitet seit 1987 als aktive Personalleiterin, HR-Dozentin/Trainerin und HR-Fachbuchautorin in Bern und Basel. Sie bildet HR-Fachleute aus, ist anerkannte Prüfungsexpertin beim Schweizerischen HR-Verband (HRSE). Ihr Podcast «Abenteuer HRM» erscheint wöchentlich u.a. auf iTunes und Spotify. www.dianarothcoaching.com