

Gruppenarbeiten vom Treffen 14.09.2021

Gruppe 1

Sätze die nicht förderlich für einen Konsens sind:

Das funktioniert nicht	Das könnte die Konsequenz xy haben. Willst du denn die Konsequenz tragen?
Ich habe jetzt keine Zeit	Ich kümmere mich gerne am Dienstag um 14.00 Uhr darum.
Aber...	Und... <i>oder</i> gleichwohl... <i>oder</i> «das Blau gefällt mir nicht, aber das Bild ist sehr schön»
Nein ...	Offene Frage: z.B. <i>wieso</i> bist du dieser Meinung?

Gruppe 2

So lieber nicht formulieren! Killerphrasen im HR:

- **Das geht nicht** → ich werde es prüfen und geben Dir bis morgen 17 Uhr eine Rückmeldung.
- **Das wird sowieso nicht funktionieren** → Bist Du an Erfolgchancen interessiert?
- **Das haben wir schon alles versucht** → Der Sachverhalt wurde aus unterschiedlichen Perspektiven geprüft mit demselben Ergebnis.
- **Das haben wir schon immer so gemacht** → Gibt es weitere Handlungsoptionen, die dem Unternehmen aus heutiger Sicht gerecht werden?
- **Dafür haben wir keine Zeit** → Dafür nehmen wir uns gern Zeit im Zeitraum von ... bis
- **Das sehen alle so** → Mich interessiert vor allem Deine Meinung. Teilst Du sie mit mir?
- **Mit gibt es immer Probleme** → Kannst Du mir Beispiele nennen?

Gruppe 3

3 Sätze,

1. Satz: Ja....., du musst das aber so und so machen
(jegliche fehlende Erklärung, Aufforderung, Befehlsform)

Wie reagierst du wenn eine Meldung erscheint? (mehrere Fragen zur Selbstreflektion)

2. Das klappt heute nicht mehr.....
Ich nehme das in Angriff. Ich kümmere mich darum und melde mich spätestens morgen Mittag bei Ihnen.
3. Das liegt nicht in meiner Kompetenz.
Ich kümmere mich drum und gebe Ihnen Bescheid.