

Diana T. Roth
Personalfachfrau
HRM-Krisencoach,
Buchautorin, Podcasterin



HR und Führungskräfte

Virtuelle Zusammenarbeit gibt andere

Probleme, wie die offline-Zusammenarbeit!

Prävention ist der erste Weg, damit

erst gar keine Konflikte entstehen.



HR in Zeiten virtueller Teams

Prävention.
Prävention.
Prävention.

Viele
Menschen
sind von der
schnellen
Entwicklung
im
Arbeitsleben
überrumpelt



Wer im HO arbeitet wird schnell bemerken, dass es nun Kollegen gibt, die direkter oder reflektierender als sonst agieren.

Nur, wenn Dir
Dein Verhalten
bewusst ist,
kannst Du es
verändern.

Wenn Du mit einer Führungskraft/Mitarbeiter zusammenarbeitest, die sehr strukturiert, gewissenhaft und konservativ arbeitet:

- Argumentiere immer sachlich – niemals emotional**
- Zeige ihm einen objektiven, belegbaren Ansatz**
- Versuche ihm im Vorfeld jeder Besprechung schon Daten zuzusenden**
- Arbeite nicht mit kreativen Details, sondern argumentiere nur mit Z-D-F**

,wenn Du mit einer Führungskraft/Mitarbeiter zusammenarbeitest, der bei der online-Kommunikation energisch, entschieden, schnell und äußerst zielorientiert agieren:

- Zeitaspekt in der virtuellen Zusammenarbeit beachten**
- Fragen direkt beantworten**
- keine rhetorischen Pausen oder unnötige Fragen einsetzen**
- nie von Problemen sprechen, sondern immer von Lösungen**

**bei einer Führungskraft, Mitarbeitenden,
die eher kooperativ, zurückhaltend und
bescheiden agieren:**

- **Mache bewusst ein virtuelles Warming-up**
- **Fordere ihn zur Meinungsäußerung auf**
- **Übe keinen Druck aus**
- **Spreche Schwierigkeiten vor einem Teammeeting bei ihm an**
- **(face to face)**

Bei Mitarbeitenden, Führungskräften, die begeistert, motiviert, offen und sehr dialogbereit sind:

- **Nutze mehr Videokonferenzen anstatt E-Mail**
- **Nicht zu viel Z D F – den in der virtuellen Umgebung gibt es nur begrenzte Möglichkeiten um NV zu kommunizieren.**
- **Weniger zum Sprechen auffordern**
- **Biete ihm Gelegenheiten für unkonventionelle Lösungen**
- **Verlasse niemals eine Videokonferenz mit ihm, ohne die wichtigsten Punkte zusammengefasst zu haben**

Wenn Du mit einem Vorgesetzten (oder Mitarbeitenden) arbeitest, der eher geduldig, zuverlässig, beständig und ruhig online kommuniziert:



- **Stelle vor etwaiger Videokonferenz per Email oder Chat offene Fragen.**
- **Gib ihm immer genügend Gelegenheit, Zeit und Raum zum Nachdenken.**
- **Stresse ihn nicht, in dem Du ihm in einer Teamkonferenz als erster aufforderst Stellung zunehmen**
- **Treffe niemals Entscheidungen in seinem Namen**

Problematiken in der Zusammenarbeit HR

Beispiele:
Einführungsprogramme,
Probezeitgespräche
Kurzarbeit
Kündigungen
Disziplinarische Themen



Prävention

- 1) Agieren statt Reagieren**
- 2) Sofort Gespräch suchen**
- 3) Nutzen, Vorteile für FK, MA und Unternehmen darstellen**
- 4) Aktiv zuhören**
- 5) Gemeinsames Ziel: erfolgreiche Probezeit**
- 6) Video-Calls verlangen; Blickkontakt**
- 7) Paraphrasieren, wenn nötig Grenzen setzen**
- 8) Konfliktgespräch nach Gudrun**

Bevor Konfliktgespräche überhaupt gedeihen können, nutze diese Präventionspunkte...



Historie aus den Akten vorbereiten

Zuhören

Fragestellungen des Vorgesetzten verstehen

Paraphrasieren

Nutzen verstehen und Ideen vorschlagen

Dokumentieren

Immer ruhig, sachlich bleiben

Rolle (Funktion) von Person trennen

Danach: Ich-Sätze und Deine Rolle deklarieren

Weiter nach Konfliktempfehlung Gudrun

Problem virtuelle Zusammenarbeit mit FK bei Disziplinarischen Themen



Personalarbeit mit
Herz und Verstand



www.dianarothcoaching.com

Es gibt (fast) immer Lösungen



Bild von https://pixabay.com/de/users/geralt-9301/?utm_source=link-attribution&utm_medium=referral&utm_campaign=image&utm_content=4051773 auf https://pixabay.com/de/?utm_source=link-attribution&utm_medium=referral&utm_campaign=image&utm_content=4051773

Angebot:

- 1) Checkliste: 20 Werkzeuge um (virtuelle) Probleme mit Arbeitskollegen zu lösen!**
- 2) Zusendung der beiden ausführlichen Powerpoints von diesem Webinar.**
- 3) Die Terminmöglichkeit zu einem kostenfreien HRM-Coachinggespräch von 20 Minuten**



Wie?



Einfach hier klicken und bestellen:

<https://dianarothcoaching.com/checklisten-webinar-konflikte/>

Deine Investition 9.70 Euro (plus MWST)